



FACULDADE DE DIREITO DE ITU – FADITU
Relatório de Autoavaliação Institucional
Ano de 2013

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Itu, março de 2014



I – Dados da Instituição

Mantenedora: Organização Sorocabana de Assistência e Cultura LTDA. - OSAC

IES/Código: Faculdade de Direito de Itu – FADITU / 440

Endereço: Avenida Tiradentes, 1817 - Parque Industrial - Itu – SP

Caracterização da IES: Faculdade Privada com Fins Lucrativos

Curso ofertado pela IES: Bacharelado em Direito

Regime Acadêmico: semestral

Duração do Curso: 10 semestres

Número de vagas: 275

Número de alunos matriculados em 2013: 728 estudantes

Composição da CPA:

Membros Titulares

Nome	Segmento que representa
Ailton Bueno Scorsoline*	Coordenações Institucionais
Luis Maurício Chierighini	Corpo Docente
Joci de Fátima Silveira Ramirez	Corpo Técnico-administrativo
Lanah Abreu	Corpo Discente
Fábio da Silva Flores	Sociedade Civil

Membros Suplentes

Nome	Segmento que representa
Leoni Duarte	Coordenações Institucionais
Daniel Campos de Carvalho	Corpo Docente
Maria Aparecida Rosa da Luz Benedetti	Corpo Técnico-administrativo
Diego Justiniano da Silva	Corpo Discente
Guilherme Danna	Sociedade Civil

(*) **Coordenador da CPA**

II – Considerações Iniciais

No mês de fevereiro de 2014 a Comissão Própria de Avaliação – CPA - cumpriu agenda das distintas atividades previstas na metodologia do processo visando à coleta de dados e a geração de informações necessárias para subsidiar o processo analítico da Avaliação Institucional.

As etapas da instituição da Comissão Própria de Avaliação - CPA e da elaboração do projeto de avaliação, fazem parte do planejamento do processo e, no caso da FADITU.



A organização envolve as seguintes etapas:

- Reunião com os dirigentes institucionais com o objetivo de obter apoio logístico e financeiro para o desenvolvimento de todas as etapas do processo.
- Definição dos grupos de trabalho que auxiliarão a CPA na coleta das informações e dos dados.
- Estabelecimento de calendário contendo todas as etapas de aplicação do processo.

O desenvolvimento do processo prevê as seguintes etapas:

Etapa 1. Apresentação e divulgação, junto à comunidade acadêmica, do projeto de Avaliação Institucional da Unidade;

Etapa 2. Sensibilização da unidade visando o início das atividades de aplicação do projeto;

Etapa 3. Seminário ou reunião ampliada de abertura com a participação de autoridades da instituição, para que nesta ocasião manifestem o apoio oficial à realização da avaliação institucional;

Etapa 4. Desenvolvimento das etapas do processo de avaliação de acordo com a metodologia apresentada neste projeto de avaliação;

Etapa 5. Discussão ampla, no âmbito da CPA, dos resultados obtidos visando à elaboração de um diagnóstico compartilhado e a proposição de ações de melhoria;

Etapa 6. Elaboração do informe final de autoavaliação institucional contendo a identificação das fragilidades, fortalezas e potencialidades identificadas e, como consequência, indicação da promoção e/ou modificação de políticas institucionais que demandarão programas, projetos e ações a serem empreendidos no aperfeiçoamento institucional;

Etapa 7. Seminário de divulgação dos resultados com a presença dos dirigentes que devem declarar o compromisso com as ações visando o desenvolvimento institucional. Nesta oportunidade, é preciso chegar a um perfil compartilhado de prioridades, ou seja, identificar as demandas que a IES deve prioritariamente atender e aquelas em que pode haver um atendimento em médio prazo. Os dirigentes institucionais só devem comprometer-se com as ações que a instituição tem meios para executar, dentro de prazos viáveis;

Salienta-se ainda que as informações levantadas pela Comissão Própria de Avaliação da Unidade devem ser suficientemente abrangentes, claras e fidedignas para permitir a elaboração de informes de avaliação que reflitam a realidade institucional, bem como a maturidade acadêmica. Somente desta forma, o diagnóstico pode ser preciso e orientar o planejamento e a execução das ações visando à consolidação institucional.

Cronograma de Atividades

ETAPAS	ANO BASE DA AVALIAÇÃO					ANO SUBSEQUENTE		
	ABRIL	MAIO	JUNHO	AGOSTO SETEMBRO	DEZ	JAN	FEV	MAR
1. Apresentação e divulgação do projeto								
2. Sensibilização da unidade								
3. Seminário de abertura								
4. Desenvolvimento das etapas do processo								
5. Discussão, no âmbito da CPA, dos resultados								
6. Elaboração do Relatório								
7. Divulgação dos resultados								

A operacionalização da Avaliação constou de reuniões com grupos focais (docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos), entrevistas com dirigentes, entrevistas com responsáveis por setores de apoio e suporte às atividades acadêmicas e levantamento de documentação e de dados institucionais. O processo incluiu também a coleta de opinião da comunidade acadêmica por meio da aplicação de questionários, na forma eletrônica, acessados pela internet no endereço do Portal Universitário, utilizando ferramenta para o tratamento de dados que possibilitou a compilação das respostas em diferentes estratificações de análise.

Com base nas informações colhidas, a Comissão dedicou-se à compilação, ao cruzamento e à análise completa dos dados, passando, em seguida, ao trabalho de buscar a significação dessas informações e dos seus cruzamentos. O trabalho de



consolidação do presente relatório só aconteceu após as etapas de análise e de debate ocorridas no âmbito da CPA.

Na sequência é apresentada a síntese das análises acerca da situação institucional verificada para cada uma das Dimensões do SINAES, assim como um quadro contendo as fragilidades e potencialidades identificadas, referentes aos vários indicadores de qualidade de cada Dimensão. São apresentadas, ainda, as ações para explorar as potencialidades e atuar corretivamente nas fragilidades. Os resultados da autoavaliação institucional são utilizados como subsídio para o planejamento e a gestão.



Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A Instituição conta com um marco institucional claramente definido, a saber: missão, visão, princípios e valores, e finalidades e objetivos gerais. Neste marco está clara a intencionalidade do processo educativo, assim como a sua pertinência. É verificada coerência entre todos os elementos que constituem o marco institucional, cuja difusão tem sido aprimorada, utilizando-se dos vários meios de comunicação implantados pela faculdade para comunicação com seu público acadêmico: intranet, Portal do Aluno e site institucional.

A FADITU tem como sua declaração da missão:

Formar profissionais de nível superior para a região de Itu e para o país, segundo sua tradição de qualidade, com ênfase nos conhecimentos profissionais específicos, na promoção do aprendizado continuado e na conduta ético-solidária.

Os princípios e objetivos gerais da Instituição definidos no PDI 2012-2016 guardam coerência com a missão, atendendo ao critério de qualidade definido no projeto.

O novo PDI foi o resultado de um planejamento estratégico participativo. Este planejamento constou das seguintes fases:

Fase I

1ª etapa: Declaração da missão

2ª etapa: Declaração de princípios e valores

3ª etapa: Análise Ambiental

- Análise ambiental externa (Oportunidades e Ameaças)
- Análise ambiental externa (Forças e Fraquezas)

4ª etapa: Análise estratégica

- Construção da matriz SWOT
- Valoração da matriz

Fase II

5ª etapa: Escolha da estratégia empresarial

6ª etapa: Formulação da declaração de visão de futuro

7ª etapa: Definição dos objetivos gerais (estratégicos) e específicos

8ª etapa: Proposição das metas



9ª etapa: Proposição das ações e de indicadores (para o acompanhamento das metas).

Para a realização do planejamento foram realizadas ao longo de 2012 três reuniões, com a presença de representantes das classes, discente, docente e técnico-administrativa. Na análise ambiental, foi utilizada a metodologia de discussão em grupos que, obrigatoriamente, contavam com representantes dessas três classes. As conclusões de cada grupo sobre oportunidades e ameaças (análise ambiental externa) e forças e fragilidades (análise ambiental interna), levaram à consolidação da matriz de SWOT, por meio da verificação de maior incidência de abordagem pelos grupos. Esta matriz foi formada pelas principais oportunidades, ameaças, forças e fragilidades, 5 (cinco) de cada. Ainda em grupos, a matriz foi valorada, e o resultado levou à seguinte estratégia de atuação: **Fortalecer** a Instituição para evitar que a **debilidade** das Fraquezas **limite** o aproveitamento das Oportunidades Externas (**MINI-MAXI**).

O resultado desse processo foi a proposição de um Plano de Desenvolvimento Institucional para o período 2012-2016 com objetivos e metas, assim como de ações para atingi-las, bem estabelecidos, baseados na real necessidade da FADITU, e com capacidade de projetar a Instituição rumo à Visão de Futuro proposta para 2016, a saber:

Tornar-se uma instituição de reconhecida qualidade, em nível local e no país, caracterizada pelos seguintes aspectos:

- *gestão voltada para a eficácia dos seus processos;*
- *formação diferenciada dos alunos com foco no desenvolvimento de competências pessoais, profissionais e atitudinais;*
- *atenção permanente à inovação, no que tange à utilização de ferramentas tecnológicas, assim como à metodologia do ensino e da aprendizagem;*
- *pelo desenvolvimento do autoconhecimento e da visão de mundo sustentável que caracteriza o fazer institucional.*

A articulação maior entre planejamento e avaliação foi uma das necessidades apontadas pelo Relatório de Autoavaliação Institucional de 2011, e plenamente atendida no ano de 2012. No ano de 2013 houve um processo de discussão acerca dos resultados da Avaliação



Institucional do ano anterior, com a prevalência da necessidade de ações no âmbito pedagógico-acadêmico.

A estrutura organizacional da FADITU com suas instâncias de caráter executivo e de caráter normativo, consultivo e deliberativo, atualmente existentes, assim como as funções inerentes a essas instâncias, é adequada ao funcionamento do curso de graduação em Direito e dos cursos de pós-graduação atualmente oferecidos pela FADITU.

Em relação à articulação entre o planejamento e os resultados das avaliações internas, continua o trabalho de capacitação dos docentes em Metodologias Ativas da Aprendizagem. Nesse sentido, foi iniciado no ano de 2011 um programa de capacitação em Metodologias de Ensino para a Educação Superior, oferecido especificamente para os docentes da FADITU, de forma gratuita.

No ano de 2012 e 2013 houve continuidade na capacitação dos docentes nas pedagogias ativas, visando sua implantação em diversas disciplinas que compõe a matriz curricular do curso de Bacharelado em Direito, com previsão de manter, ampliar ou modificar o processo, conforme as características do componente curricular e a capacidade do professor em desenvolver essa nova metodologia, com vistas a consolidar essa prática. Essas capacitações resultaram na elaboração de uma proposta de nova Matriz Curricular realizada pelo NDE, com a adequação gradativa do currículo à aplicação dessas pedagogias ativas.

No ano de 2013, do mesmo modo que nos anos anteriores, continuaram as reuniões de discussão sobre os resultados das avaliações anteriores, com a participação de gestores, docentes e representantes estudantis.

Em função do que vem sendo discutido nos últimos anos e dos resultados nas últimas Avaliações Institucionais, ocorreram reuniões de Planejamento Estratégico, com a participação de integrantes representativos de vários segmentos da comunidade acadêmica, em cujos temas abordados sobressaíram a dificuldade de comunicação institucional interna e a adoção das novas metodologias de aprendizagem interligadas às ferramentas tecnológicas desenvolvidas pela instituição, com o objetivo de alcançar maior eficiência no aprendizado dos alunos.

Quadro 01 – Síntese de forças/potencialidades, fragilidades e ações da Dimensão 1.

FORÇAS/POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS*
Realização do planejamento participativo, tomando como um dos subsídios os resultados do processo de autoavaliação institucional		Manter a filosofia de forte articulação entre planejamento, a avaliação e a gestão.

*No caso de forças/potencialidades - as ações acadêmico-administrativas são de manutenção e/ou melhoria contínua das forças / aproveitamento das oportunidades;
 No caso de fragilidades - as ações acadêmico-administrativas são de correção.

Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

As políticas para o ensino previstas no PDI continuam sendo mantidas as relativas à inovação do ensino e da aprendizagem, e inseridas aquelas que prevêem a expansão do ensino de graduação por meio da abertura de 5 novos cursos de bacharelados e 08 cursos superiores de tecnologia.

Tendo em vista a publicação da Portaria Normativa MEC 01/2013, com a previsão de calendário para protocolo de novos cursos de graduação, a FADITU adequou a sua previsão de oferta de novos cursos, uma vez que o inicialmente contava com a propositura de 02 novos cursos de graduação bacharelado e um curso superior de tecnologia para o primeiro semestre de 2013, todavia houve efetivamente a proposição de mais dois cursos de bacharelado no segundo semestre de 2013. Os outros cursos superiores previstos no PDI terão sua oferta vinculada, conforme data de abertura de protocolo prevista nessa normativa ministerial.

Também há uma preocupação no PDI para que haja uma razoável flexibilidade quanto à oferta desses e de outros novos cursos, cujas demandas devem também atender a uma necessidade da região, carecendo de uma análise mais apurada, conforme a época em que estão previstos.

Em decorrência das políticas institucionais para o ensino, o Plano de Desenvolvimento Institucional também prevê a implantação gradual de um

Centro de Ensino à Distância- CEAD – para cursos de Graduação, Tecnológicos e Pós-Graduação.

O curso de Direito desde o ano de 2011 vem utilizando metodologia de ensino baseada em pedagogias ativas, com vistas à melhoria da eficácia da aprendizagem. No ano de 2013 houve alteração do formato da disciplina “Oficinas Interdisciplinares” e “Práticas Interdisciplinares” para que houvesse maior integração dos componentes curriculares, com a utilização de ferramentas tecnológicas que possam aperfeiçoar o trabalho docente em sala de aula.

Na autoavaliação institucional realizada no ano de 2013, os alunos emitiram o seguinte juízo avaliativo a respeito das pedagogias ativas:

Gráfico 01 – Opinião de alunos sobre as Oficinas Multidisciplinares – aprendizado multidisciplinar (em %)

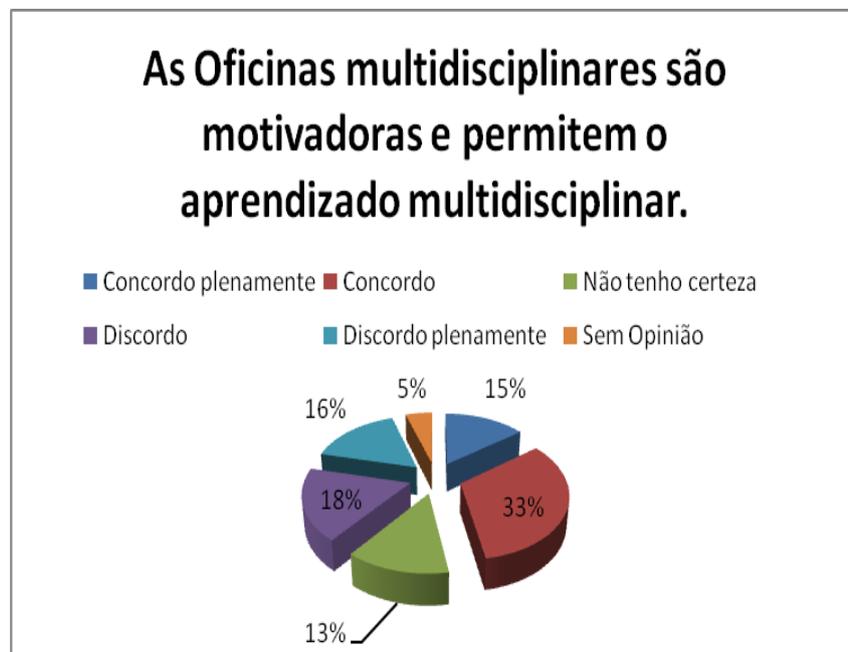
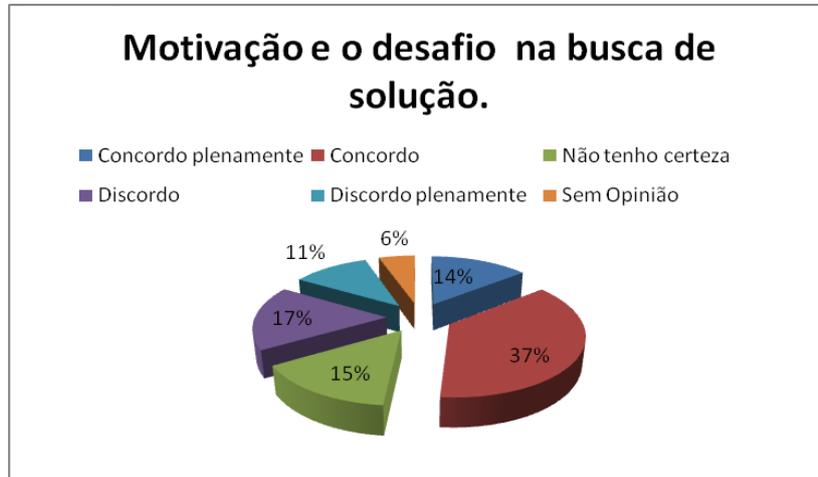
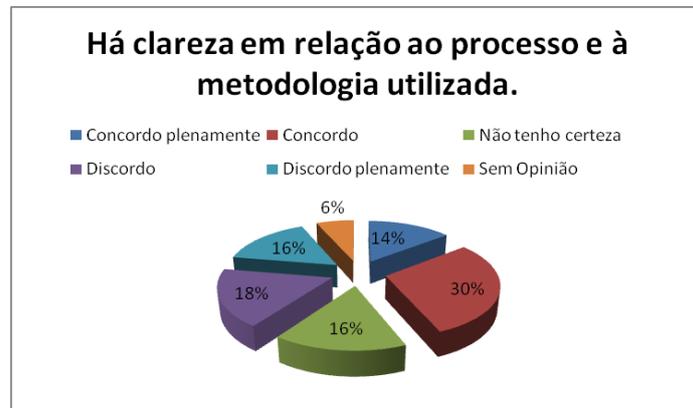


Gráfico 02 – Opinião de alunos sobre as Oficinas Multidisciplinares - Motivação e Desafio - (em %)



Os resultados do quadro 01 indicam que 48% dos alunos concordam que a nova metodologia permite o aprendizado multidisciplinar e 34% discordam dessa assertiva. No quadro seguinte, o existe a mesma correspondência quando se verifica a questão da motivação e busca de solução na utilização da metodologia, apresentando os percentuais de 51% que concordam com a assertiva contra 28% que discordam. Esses resultados devem ser objeto de uma profunda discussão e análise quanto à forma que se está sendo aplicada bem como os objetivos e resultados de aprendizagem que se deseja, uma vez que, conforme constatado no gráfico abaixo – Gráfico 03 – 32% alunos responderam que discordam que haja clareza quanto ao processo e à metodologia utilizada.

Gráfico 03 – Opinião de alunos sobre as Oficinas Multidisciplinares - Clareza em relação ao processo e à metodologia utilizada - (em %)



No quesito relativo à utilização pelo professor de metodologia de ensino que estimula a participação dos estudantes, o resultado foi satisfatório, haja vista que 76% aprovam a forma como os professores ensinam.

Gráfico 04 – Opinião de alunos sobre Metodologia de Ensino Utilizada pelos docentes - estímulo à participação dos alunos - (em %)



Com relação ao quesito “Qualidade dos métodos e técnicas de ensino utilizados pelos professores” comparativamente à avaliação anterior, obtemos resultados muito semelhantes, com prevalência dos conceitos **bom/ muito bom** cuja soma representa 66% do total das opiniões dos alunos:

Quadro 02 – Opinião de alunos sobre a metodologia do ensino (em %)

2012	Conceito					
	Sem opinião	Muito ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito bom

Qualidade dos métodos e técnicas de ensino utilizados pelos professores	1,4	2,7	6,7	23,5	48,9	16,8
2013	Sem opinião	Muito ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
Qualidade dos métodos e técnicas de ensino utilizados pelos professores	4%	2%	5%	23,5	48	18

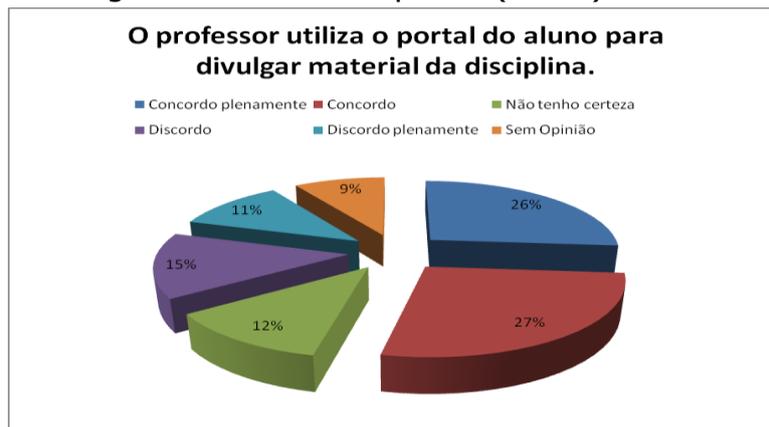
Além da capacitação pedagógica dos docentes, outras ações encontram-se em curso com o objetivo de dar cumprimento às diretrizes institucionais para a graduação. Entre essas ações destacam-se:

- Maior participação do Núcleo de Prática Jurídica na organização e na participação dos alunos em atividades de prática jurídica:
 - visita ao Tribunal Regional do Trabalho – Campinas –SP, com o acompanhamento de audiências em segunda instância judicial;
 - visita ao Museu do Crime – São Paulo – SP;
 - visita ao Tribunal de Justiça de São Paulo e acompanhamento às audiências de segunda instância judicial;
- Implantação do CEJUSC - Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania, no campus da FADITU, em parceria com o Tribunal de Justiça, com a realização de curso telepresencial de capacitação de conciliadores aos alunos, profissionais do direito e pessoas interessadas da comunidade em participar desse processo;
- Adequação do Projeto Pedagógico do Curso de Direito:
 - Organização da matriz curricular em função da aplicação das pedagogias ativas, com a inserção da disciplina Práticas Interdisciplinares e Práticas Jurídicas Interdisciplinares, com vistas ao desenvolvimento de competências;
 - Agrupamento das disciplinas optativas em eixos temáticos que guardam relação com as linhas de iniciação científica institucional, bem como outras de caráter geral, necessárias à formação do egresso do curso;
 - Oferecimento de cursos de extensão durante o horário regular das aulas, com o aproveitamento de sua carga horária como atividade complementar;
- Implementação de trabalho em equipes de professores e alunos com base em literaturas ou videografia, cujas atividades passam a ser sistematizadas na disciplina “Práticas Interdisciplinares”, aprofundando a aplicação e experiência de pedagogias ativas, cujo resultado dessas práticas culminou na elaboração de artigo científico de autoria coletiva

dos docentes publicado na REVISTA DE EDUCACIÓN Y DERECHO. EDUCATION AND LAW REVIEW, Número 7. Octubre 2012 - Marzo 2013, sob o título "A Estratégia Da Aprendizagem Baseada Em Equipes em um Curso de Direito".

Em relação ao ensino de graduação, em 2013 continua sendo utilizado o Sistema de Avaliações Multidisciplinares, implantado em 2009, totalmente desenvolvido pela Tecnologia de Informação da FADITU, que tem condições de criar relatórios de análise onde o coordenador pode ter uma visão do desempenho do aluno e turma.

Gráfico 05 – Opinião de alunos sobre a utilização do portal do aluno pelo professor para divulgar material da disciplina - (em %)



A utilização do Portal do Aluno (no ambiente Moodle), pelos docentes, tem sido intensificada, sendo respondido por 57% dos alunos que o docente utiliza dessa ferramenta para divulgação do material da disciplina. Esse novo Portal tem as mesmas funcionalidades da antiga ferramenta e, em acréscimo, agregou mais recursos com a finalidade de melhorar o aprendizado. No

O Programa de Iniciação Científica foi implementado no ano de 2012 com 08 bolsas oferecidas. No ano de 2013 houve a saída dos docentes responsáveis pelo programa durante o ano letivo, motivo este que impossibilitou um maior desenvolvimento dessas atividades.

No ano anterior os resultados da autoavaliação institucional indicam que o programa necessita de maior divulgação junto à comunidade acadêmica, como

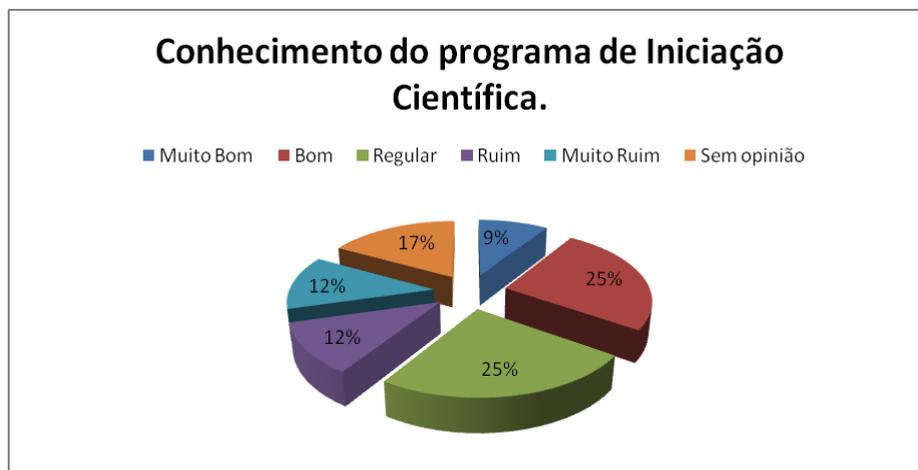
pode ser observado nas respostas dos alunos ao questionário de autoavaliação institucional, a saber:

Quadro 03 – Conhecimento dos alunos sobre o programa de Iniciação Científica em 2012 (em %)

2012	Conceito					
	Sem opinião	Muito ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
Conhecimento do Programa de Iniciação Científica	6,5	25,2	25,7	29,7	10,8	2,1

Apesar do funcionamento dificultado pela saída dos docentes responsáveis pelo programa, houve a concessão de uma bolsa no ano de 2013. Percebe-se que ainda há dificuldades quanto à divulgação das informações pertinentes ao programa, necessitando-se adotar estratégias mais eficazes para divulgação na comunidade acadêmica, conforme fica demonstrado no gráfico abaixo:

Gráfico 06 – Conhecimento dos alunos sobre o Programa de Iniciação Científica em 2013 (em %)



As linhas de pesquisa definidas institucionalmente para o Programa de Iniciação Científica são: Direito e Sociedade na Contemporaneidade; e Direito e Gestão de Municípios.



No que tange à pós-graduação, em 2013 permaneceu a oferta dos 20 cursos de especialização e 02 MBA. Nem todos os cursos formam turma, aspecto que exige maior divulgação dos cursos junto à sociedade.

Desde 2009 há o desenvolvimento de pesquisa sobre o "Ensino Jurídico", cujos estudos conduziram à previsão da estruturação de um novo currículo para o curso de Direito em 2011 centralizado nas competências a serem desenvolvidas pelos alunos, servindo de política diretriz para elaboração do projeto pedagógico de novos cursos de graduação nos anos seguintes.

A experiência na realização dessa metodologia baseada em pedagogias ativas resultou na elaboração de artigo científico apresentado em Congresso Internacional sobre Aprendizagens Baseadas em Problemas e publicação em revista científica REVISTA DE EDUCACIÓN Y DERECHO. EDUCATION AND LAW REVIEW – Barcelona- Espanha.

Na extensão, a FADITU revisou suas políticas de extensão, de modo a ter diretrizes mais efetivas para gerar programas e projetos. Em decorrência destas novas diretrizes, o novo PDI estabelece como um dos objetivos estratégicos: "Criar mecanismos que assegurem uma efetiva vinculação com a sociedade (programas e projetos de extensão e de responsabilidade social; cursos *in company*, etc.)".

No ano de 2010 foi delineado um projeto intitulado "Conhecimento de Limites para uma Sociedade mais Harmônica", implementado em 2011 e com continuidade nos anos seguintes, que tem como alcance maior o estabelecimento de relações construtivas dos jovens nos seus ambientes familiares e escolares. O desenvolvimento desse projeto conduziu à realização em 2012 do conceito "Campus Autoconhecimento", com o oferecimento de aulas de Tai Chi Chuan, o Chi Kung e o Wing Tsung a funcionários e alunos e a implementação do "Projeto Campus Ecológico". Em 2013, verificou-se que as ações decorrentes do projeto foram reduzidas, todavia foram inseridas no currículo da instituição disciplinas ligadas ao autoconhecimento em parceria com o Instituto Visão Futuro, cuja oferta ocorreu a alunos e comunidade em geral.

O projeto "Campus Ecológico da FADITU" tem como objetivo promover as práticas de desenvolvimento sustentável, além de oferecer seu campus para pesquisa e projetos experimentais que possam ser implantados em toda



sociedade. Também tem como meta a conscientização dos alunos, professores, funcionários e a população sobre a preservação, o desperdício e a forma adequada de utilização da água e outros recursos naturais, além de práticas de responsabilidade social, incentivando ações que possam contribuir na formação de um cidadão consciente.

No que tange, ainda, à extensão, a IES obteve alguns avanços no sentido de promover junto à comunidade, disponibilizando ao público externo, o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos.

Em parceria com o CDHU - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo, o CEJUSC/FADITU realizou no mês de fevereiro de 2013 um mutirão para renegociar pendências de contratos de moradias populares com o CDHU, com a participação de conciliadores formados pela FADITU, advogados, estudantes e servidores públicos do judiciário.

No mês de maio de 2013 a FADITU promoveu uma palestra para toda a comunidade sobre o tema "Crimes de Informática", cujo objetivo é conscientizar a população sobre o uso adequado da internet e as precauções a serem tomadas por golpes cada vez mais comuns no uso na rede mundial de computadores.

A FADITU também mantém projeto ligado à difusão das carreiras ligadas ao Direito, com a promoção de palestras realizadas por universitários e docentes junto a escolas públicas e privadas do ensino médio, cujo conteúdo objetiva esclarecimento aos alunos sobre as tradicionais e mais novas profissões ligadas ao direito.

Percebe-se que as ações de Extensão apesar de existirem, ainda estão dispersas, necessitando da criação de Programa Institucional de Extensão e de Responsabilidade Social com critérios de funcionamento, linhas de projetos a serem desenvolvidos e articulados com as atividades de ensino de graduação, de modo a contribuir para a atuação do aluno na dimensão comunitária, conforme prevê o Plano de Desenvolvimento Institucional 2012-2016. Todavia há que se considerar que a instituição possui um único curso, caracterizada como IES de pequeno porte, cujas ações de extensão devem ser dimensionadas ao porte da faculdade.

Quadro 04 – Síntese de forças/potencialidades, fragilidades e ações da Dimensão 2

FORÇAS/POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS
Migração, gradual, de um ensino centrado no professor, para o ensino focado no		Dar continuidade, no ano de 2014, às ações de capacitação docente.

aluno.		
	Maior conscientização dos alunos sobre as novas metodologias baseadas em pedagogias ativas, bem como sua importância para o aprendizado.	Criação de manual de procedimentos de aplicação das metodologias baseadas em pedagogias ativas e divulgação para acompanhamento dos alunos
Sistema de Avaliações Multidisciplinares.		Dar continuidade à utilização do Sistema.
Implantação do Programa de Iniciação Científica.		Manter o apoio para o desenvolvimento e expansão do Programa.
	Divulgação, ainda incipiente, do Programa de Iniciação Científica junto aos alunos.	Promover ações efetivas de divulgação do Programa junto aos alunos, inserindo a pesquisa como prática de aprendizado cotidiano do aluno
	Divulgação incipiente dos cursos de pós-graduação da FADITU.	Rever ações de propaganda e de marketing para captação de alunos, bem como pesquisa de mercado sobre os cursos de pós-graduação, em evidência.
	Oferta incipiente das atividades de Extensão.	Revisar as políticas institucionais para a extensão e propor novos Projetos com maior participação discente e docente, estabelecendo políticas de incentivo à participação.

*No caso de forças/potencialidades - as ações acadêmico-administrativas são de manutenção e/ou melhoria contínua das forças / aproveitamento das oportunidades;

No caso de fragilidades - as ações acadêmico-administrativas são de correção.

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A responsabilidade social na FADITU vem acontecendo por meio das práticas relacionadas à preservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável e à promoção da justiça de forma igualitária, de forma a atender ao público carente.

Ações importantes de responsabilidade social são conduzidas através de atendimento jurídico à população do município de Itu:

- ***Escritório de Prática Jurídica/FADITU:*** atendimento jurídico mediante convênio com a OAB de população comprovadamente carente financeiramente, visando promover orientação jurídica sobre eventuais questões envolvendo Direito de Família, Direito do Consumidor, Direito Imobiliário entre outras áreas cíveis, bem como patrocinar ações judiciais. O atendimento é realizado pelos estudantes-estagiários da FADITU, acompanhados por uma advogada contratada, as segundas, quartas e sextas-feiras.
- ***CEJUSC - Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania,*** implantado no campus da FADITU em 2012, em parceria com o Tribunal de Justiça, que realiza atendimento à população de Itu, visando solucionar os litígios de forma conciliatória, com a participação de estudantes e servidores públicos do judiciário no desenvolvimento dessas atividades.

Em relação à inclusão social, a Instituição possui uma política de bolsas de estudo que abrange vários segmentos:

- a) Prouni – Programa Universidade para Todos – foram registrados 136 alunos beneficiários com bolsas parciais – 50% do valor da mensalidade vigente – e integrais;
- b) Convênio com empresas mediante concessão de descontos nas mensalidades: 136 bolsas de estudo parciais;

- c) Programa Escola da Família, vinculado à Secretaria de Estado da Educação de São Paulo, mediante concessão de bolsas integrais a vinte e sete alunos da faculdade que realizam atividades assistenciais e de desenvolvimento sócio-cultural aos finais de semana em escolas da rede pública de ensino da periferia das cidades circunvizinhas;
- d) Programa de Monitoria – foram concedidas 10 (dez) bolsas de estudo com percentual de desconto na mensalidade escolar - 40% e 80% - a alunos que realizam atividades de auxílio acadêmico junto à Biblioteca, Núcleo de Prática Jurídica e CEJUSC, sob a supervisão de docentes e funcionários.

Ainda com relação às ações de Responsabilidade Social, a Faculdade desenvolveu um projeto sob a responsabilidade da Profa. Maria Luiza Buffo e um grupo de alunos sob o título provisório de "Preservação do Berço da República", cujo objetivo foi a pesquisa de legislação de proteção patrimonial e a confecção de uma "cartilha" para orientar os proprietários de imóveis tombados como patrimônio histórico cultural no município Estância Turística de Itú quanto aos direitos e deveres de uso e manutenção do bem.

Em dezembro de 2013 houve a conclusão do projeto com o lançamento do "Manual do Morador ou Vizinho do Bem Imóvel de Itú". A Faditu, com objetivo de homenagear a cidade de Itú no seu 404º aniversário, juntamente com a agência Pandora Publicidade, que desenvolveu gratuitamente a parte gráfica do projeto, patrocinou a impressão de 3.000 unidades do MANUAL DO MORADOR OU VIZINHO DO BEM IMÓVEL DE ITU, destinado às pessoas que sabem da importância da preservação do patrimônio histórico da cidade, distribuídos a diversos órgãos e entidades, bem como aos moradores e vizinhos de todos os imóveis tombados do CENTRO HISTÓRICO de Itú.

As ações de Responsabilidade Social em 2013 possuíram grande impacto na região em que se encontra localizada a instituição de ensino, apesar do número reduzido de ações. O PDI vigente propõe políticas e diretrizes com vistas ao incremento dessas ações, devendo haver maior envolvimento institucional na realização de projetos que possam impactar positivamente a comunidade.

Quadro 05 – Síntese de forças/potencialidades, fragilidades e ações da Dimensão 3

FORÇAS/POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS
Responsabilidade Social com o meio ambiente.		Manter a filosofia de campus ecológico, implementando novas ações que possam estimular maior participação do público acadêmico.
Manutenção de Convênio com o Programa Escola da Família, beneficiando estudantes-bolsistas e desenvolvendo atividades sócio-culturais aos finais de semana em escolas públicas da periferia.		Manutenção dessas ações junto ao Governo do Estado de São Paulo para o período letivo de 2014
	Incipiência das ações de Responsabilidade Social.	Proposição de novos projetos em sintonia com as políticas e as diretrizes institucionais para a área de Responsabilidade Social, definidas no novo PDI 2012-2016, com maior envolvimento dos discentes e docentes.

*No caso de forças/potencialidades - as ações acadêmico-administrativas são de manutenção e/ou melhoria contínua das forças / aproveitamento das oportunidades;
 No caso de fragilidades - as ações acadêmico-administrativas são de correção.

Dimensão 4: A Comunicação com a sociedade

A FADITU, no ano de 2013 deu continuidade às modificações que vem realizando na infraestrutura de informática. Concluída a reformulação do site, houve maior acessibilidade das informações por parte dos alunos e público em geral com os acontecimentos cotidianos da faculdade.

No ano de 2013 também foi dado início à migração das informações de controle acadêmico e financeiro para um novo sistema denominado "Life", objetivando maior integração de dados com melhor acessibilidade por parte da comunidade acadêmica. Aliado a este, o desenvolvimento de ferramenta pedagógico-administrativa, desenvolvida internamente, que organiza todos os conteúdos pedagógicos e estabelece uma comunicação direta pela internet entre os docentes e seus alunos.

Quanto ao quesito “Comunicação Interna”, não houve uma melhora nos conceitos bom/ muito bom em relação à avaliação de 2012.

Quadro 06 – Avaliação da comunicação e da divulgação – Comparativo 2012 e 2013 (em %).

	Conceito					
	Sem opinião	Muito ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
2012						
Eficiência do sistema de comunicação e de divulgação internos	2,4	12,0	24,9	34,3	22,3	4,1
2013						
Eficiência do sistema de comunicação e de divulgação internos	4,0	16,0	16,0	30,0	25,0	9,0

Para tratar esses pontos frágeis identificados na comunicação interna, desde a Avaliação Institucional de 2012, em 2013 foi implantado novo projeto de comunicação e marketing que iniciou sua implantação em 2013, focalizando em aspectos tanto internos, quanto externos:

a) Otimização da Comunicação Interna:

- Reuniões periódicas com representantes de turma, cuja pauta sempre é elaborada coletivamente (instituição e discentes);
- Maior agilidade no poder de resposta do serviço de ouvidoria, implantada desde 2009;
- Divulgação dos eventos acadêmicos através de ferramenta eletrônica que disponibiliza a informação no site, Portal do Aluno e encaminha mensagem via correio eletrônico aos alunos;
- Disponibilização eletrônica do Manual do Aluno em área do site da FADITU

b) Comunicação Externa:

- Análise de Mercado: Levantamento do mercado geográfico da FADITU – considerando as cidades e respectivos meios de transportes para acessar a faculdade.
- Pesquisa de Mercado: estabelecimento de público-alvo e objetivos (índice de satisfação de alunos; comparativo com outras instituições de ensino)
- Ações de comunicação: planejamento prévio dentro de um calendário promocional, com objetivos claros dos resultados esperados.

Os resultados da avaliação em 2013 demonstram uma avaliação que tende para o regular. Fica claro que ainda há espaços necessários a melhoria da comunicação interna.

Conforme já constatado nas avaliações anteriores, um grande aspecto positivo da FADITU é o seu clima institucional, marcado pelo relacionamento amistoso entre os distintos segmentos da comunidade interna.

Quadro 07 – Síntese de forças/potencialidades, fragilidades e ações da Dimensão 4.

FORÇAS/POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS
Aquisição do sistema de gestão acadêmica Life Educacional.		Implantar o sistema no sentido de melhorar a comunicação interna e possibilitar o acesso <i>on line</i> das informações, pelos alunos.
	Comunicação externa com fragilidades.	Já estão sendo adotadas ações de melhoria da comunicação com o setor produtivo e a sociedade em geral. Intensificar a propaganda e o marketing de relacionamento.

*No caso de forças/potencialidades - as ações acadêmico-administrativas são de manutenção e/ou melhoria contínua das forças / aproveitamento das oportunidades;

No caso de fragilidades - as ações acadêmico-administrativas são de correção.

Dimensão 5: Políticas de pessoal

O Plano de Carreira Docente da FADITU encontra-se homologado pelo DRT e em pleno desenvolvimento na IES. No ano de 2013 a IES contratou profissional da área para analisar a possibilidade de reconstrução de um novo Plano de Carreira para também possa atender aos docentes dos novos cursos superiores que serão sendo implantados, haja vista que o atual somente contempla um único curso: Bacharelado em Direito. Evidencia-se a preocupação da faculdade em estabelecer nesse novo documento diretrizes que norteiem carreiras ligadas

à gestão acadêmica, pesquisa e desenvolvimento de projetos para o desenvolvimento institucional.

O perfil de titulação do corpo docente no ano de 2013 é indicado no Quadro 08.

Quadro 08 – Perfil do corpo docente da FADITU quanto à titulação.

TITULAÇÃO	Nº de Docentes	% de Docentes
Doutor	9	26
Mestre	22	63
Especialista	4	11
TOTAL	31	100

Em termos de experiência profissional, o corpo docente é um dos pontos fortes da FADITU, aspecto refletido na avaliação dos discentes. Na sequência, são apresentados resultados dos questionários, contendo a avaliação feita pelos alunos da categoria “Docentes”.

Gráfico 7 – Avaliação docente – Segurança na apresentação dos conteúdos (em %)



Gráfico 8 – Avaliação docente – Cumprimento dos conteúdos do Plano de Curso (em %)

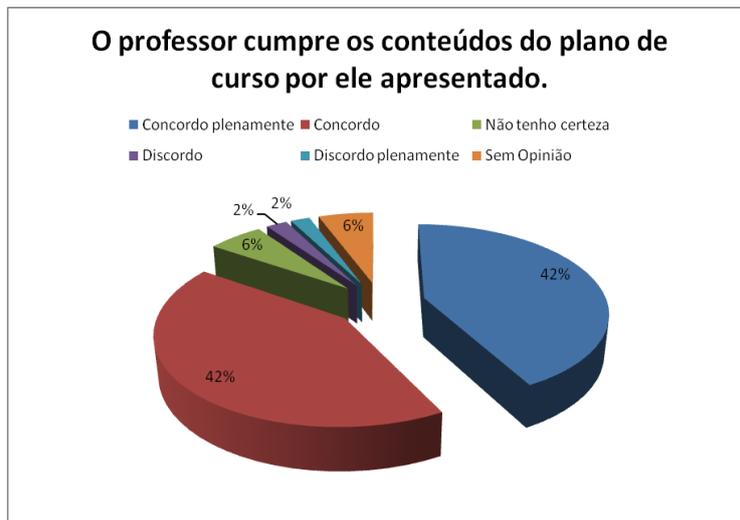
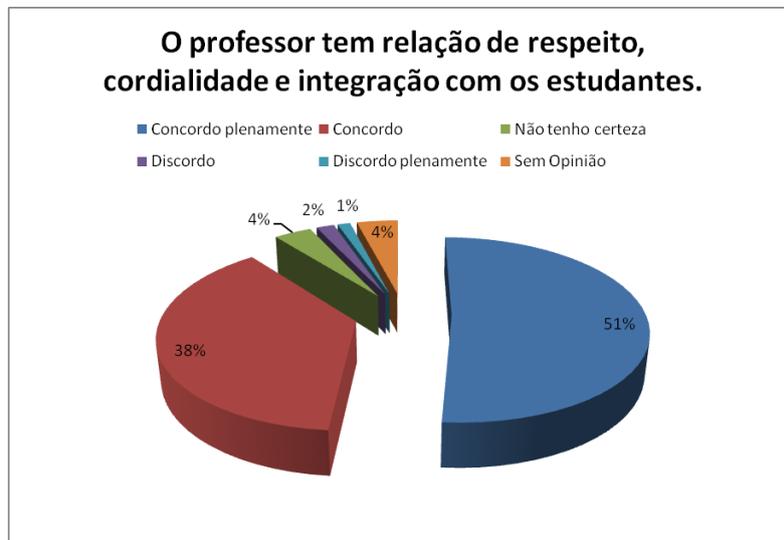


Gráfico 9 – Avaliação docente – Capacidade de motivação para estudo extraclasse (em %)



Gráfico 10 – Avaliação docente – Relação de Respeito, Cordialidade e Integração com os estudantes (em %)



A avaliação reflete a qualidade da atuação do corpo docente da FADITU. A avaliação dos docentes nos quesitos “Segurança na apresentação dos conteúdos”, “Cumprimento dos conteúdos do Plano de Curso” e “Relação de Respeito, Cordialidade e Integração com os Estudantes” possui uma aprovação superior a 80% dos alunos ouvidos. Quanto ao quesito “Capacidade de motivação para estudo extraclasse” também obteve alto grau de satisfação: 76% dos alunos concordam essa assertiva.

O corpo técnico-administrativo da FADITU é bem avaliado pelos alunos, como pode ser visto no quadro seguinte:

Quadro 09 – Comparativo das respostas dos questionários dos discentes na avaliação da categoria Funcionários Técnico-administrativos, nos anos de 2012 e 2013 (em %)

	Conceito					
	Sem opinião	Muito ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
2012						
Qualificação para as funções que exercem	2,6	6,5	8,6	25,9	41,0	15,4
Eficiência no exercício das funções	2,4	7,2	12,0	28,8	38,1	11,5
Cordialidade e respeito no atendimento aos alunos	2,4	12,0	10,8	21,5	31,2	22,1
2013	Sem opinião	Muito ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
Qualificação para as funções que exercem	6,0	3,0	4,0	20,0	17,0	50,0
Eficiência no exercício das funções	6,0	4,0	4,0	21,0	49,0	16,0
Cordialidade e respeito no atendimento aos alunos	5,0	5,0	5%	19,0	43,0	23,0

A avaliação do corpo técnico administrativo de 2013 é mais favorável ao corpo técnico-administrativo que a de 2012, mantendo-se percentual nos conceitos *bom* e *muito bom* superior a 65% das opiniões apresentadas pelos alunos.

A FADITU também proporcionou aos funcionários técnico-administrativos as seguintes ações, visando melhorar a qualidade no atendimento:

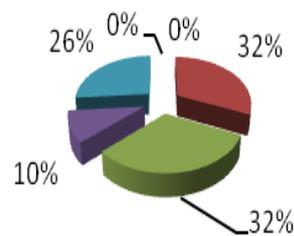
- Realização de treinamento: Qualidade no Atendimento;
- Elaboração de material sobre gestão de conflitos e treinamento.

Apesar da preocupação quanto ao atendimento, realizando cursos e instrução com materiais a respeito da qualidade no atendimento, a FADITU carece de ações que possam viabilizar cursos específicos a seus funcionários, cujos temas devam vir ao encontro do das funções específicas realizadas: gestão de documentação; controle acadêmico, legislação de educação superior e outras. Essa questão fica evidenciada nas respostas dadas pelos funcionários ao quesito abaixo avaliado:

Gráfico 11 – Programa de benefícios e assistenciais aos funcionários técnico-administrativos – resposta dos funcionários (em %)

Programas de benefícios e assistência aos funcionários técnico-administrativos (bolsas de estudo, assistência médico-psicológica,...

■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim ■ Sem Opinião



Considerando que a IES oferece a todos os seus funcionários Plano de Saúde médico-hospitalar, deduz-se que a prevalência dos conceitos regular e bom, ambos com 32% das opiniões, residem no fato de haver uma falta de clareza quanto ao oferecimento de cursos de capacitação técnica aos funcionários.

Quadro 10 – Síntese de forças/potencialidades, fragilidades e ações da Dimensão 5.

FORÇAS/POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS
Boa avaliação dos docentes quanto aos aspectos de domínio e capacidade de transmissão de conhecimentos, assim como no trato com os alunos.		Manter as ações de capacitação docente.
Boa avaliação do corpo técnico administrativo.		Implantar programas de capacitação dos corpo técnico-administrativo, principalmente no que tange ao atendimento, no sentido de assegurar a melhoria contínua do desempenho dos funcionários.
	Necessidade de estímulo à participação dos funcionários administrativos em cursos técnicos.	Criação de política de estímulo à capacitação técnica de funcionários

*No caso de forças/potencialidades - as ações acadêmico-administrativas são de manutenção e/ou melhoria contínua das forças / aproveitamento das oportunidades;
No caso de fragilidades - as ações acadêmico-administrativas são de correção.



Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

O modelo de gestão adotado pela FADITU privilegia dois eixos principais: o acadêmico e o administrativo-financeiro. Para assegurar que estes eixos desenvolvam-se a contento, dispõe de organização formal com estrutura que visa propiciar níveis hierárquicos na administração institucional.

A estrutura organizacional da FADITU (Figura 2) compreende as seguintes instâncias colegiadas: Conselho de Administração (CONSAD), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) e Colegiado de Curso e, destas, as duas últimas contam com representação docente e discente. A instância recursal máxima é o CEPE. O CONSAD é somente um órgão de interface entre a mantida e a mantenedora, com o objetivo de facilitar a tomada de decisões em relação a questões de cunho estratégico, que envolvem aspectos orçamentários, não interferindo, portanto, em questões de natureza acadêmica. O NDE do curso de Direito funciona, também, como um fórum colegiado de discussão da qualidade do curso sendo responsável por planejar e acompanhar a melhoria contínua da graduação.

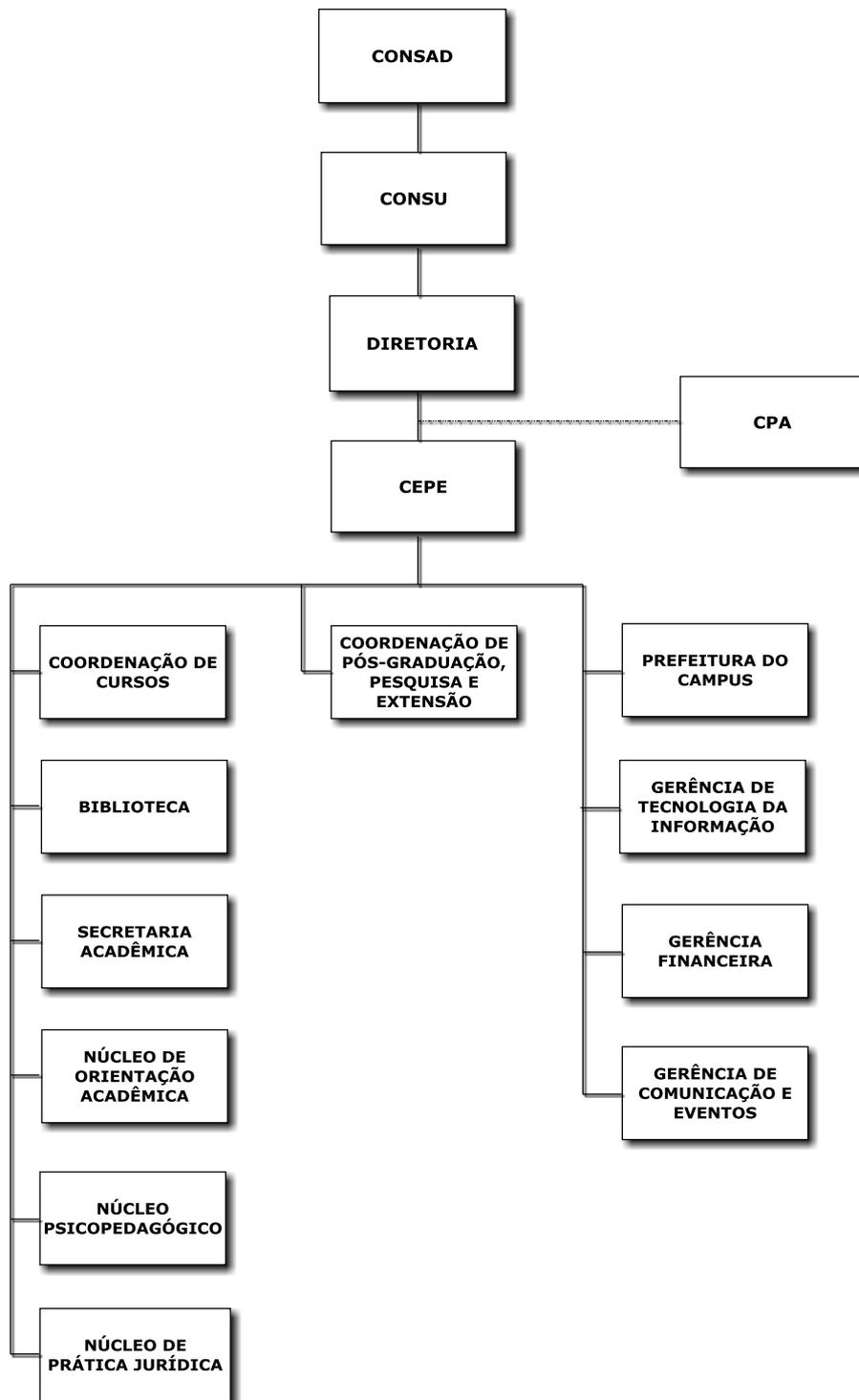


Figura 01 – Organograma da FADITU.



No ano de 2013 a FADITU passou a trabalhar mais efetivamente com as ferramentas de planejamento. O novo PDI foi elaborado a partir de um planejamento estratégico participativo, já descrito na Dimensão 1 do presente relatório. Em 2012 foi adquirido um novo sistema integrado de gestão acadêmico-administrativa, o Sistema Life Educacional, cujo processo de implantação e migração de dados acadêmico-financeiro da instituição ocorreu ao longo do ano de 2013. Esta ferramenta possibilitará uma evolução dos processos de gestão para aumentar a agilidade, a transparência, o acompanhamento e o controle dos procedimentos internos. Outro aspecto de extrema importância é a possibilidade de colher informações, em tempo real, que auxiliarão os gestores na tomada de decisão.

O PDI 2012-2016 estabelece como um dos seus objetivos estratégicos: "**Atingir nível de administração eficiente e eficaz que utiliza as modernas ferramentas de gestão**". Esse objetivo desdobra-se em outros específicos, a saber:

Objetivo 1.1. Implementar a cultura do planejamento da gestão.

Objetivo 1.2. Estabelecer a obrigatoriedade do planejamento anual para os seguintes setores Biblioteca, coordenação de curso, Marketing, comunicação e eventos, Pesquisa e extensão, pós-graduação, Tecnologia da Informação.

Objetivo 1.3. Institucionalizar programas que dêem conseqüência às políticas institucionais.

Objetivo 1.4. Assegurar a publicidade e a transparência das ações da FADITU.

Objetivo 1.5. Implementar a gestão de processos na FADITU.

Assim, constata-se um avanço significativo da FADITU em relação à gestão, passando de uma prática de atendimento das necessidades em função da demanda, para outra onde o desencadeamento das ações decorre do planejamento efetivo.

Em relação ao funcionamento e representatividade dos colegiados, os alunos realizaram a seguinte avaliação:

Quadro 11 – Comparativo das respostas dos questionários dos discentes quanto a Avaliação dos órgãos colegiados (em %).

2012	Conceito					
	Sem opinião	Muito ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
Existência e funcionamento de órgãos colegiados com representação discente	10,6	14,4	11,5	33,1	24,2	6,2
2013	Sem opinião	Muito ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito bom
Existência e funcionamento de órgãos colegiados com representação discente	11,0	7,0	8,0	24	39,0	11,0

A avaliação em 2013 apresentou significativa melhora em relação ao ano anterior, com a conceituação *bom / muito bom* com aprovação de 50% dos alunos ouvintes contra 30,4% da avaliação realizada em 2012. Apesar da melhora do índice, desponta um dado significativo: 11,0% dos alunos respondentes não tem opinião sobre a existência e o funcionamento dos órgãos colegiados, aspecto que sugere a necessidade de divulgação desses órgãos e de suas atribuições junto ao corpo discente, conforme já detectado na avaliação de 2012.

Quadro 12 – Síntese de forças/potencialidades, fragilidades e ações da Dimensão 6.

FORÇAS/POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS
Adoção do planejamento em todos os níveis de gestão.		Dar consequência ao planejamento em todos os níveis de gestão, como previsto no PDI .
Aquisição e desenvolvimento do Sistema Life Educacional.		Implementar o Sistema Life com todas as suas funcionalidades, para a gestão contar com informações <i>on line</i> , em tempo real, de modo a subsidiar o processo de decisão.

*No caso de forças/potencialidades - as ações acadêmico-administrativas são de manutenção e/ou melhoria contínua das forças / aproveitamento das oportunidades;
No caso de fragilidades - as ações acadêmico-administrativas são de correção.

Dimensão 7: Infraestrutura física e logística

A FADITU encontra-se instalada em área de 20.000 m², sendo 11.000 m² de área construída ocupada por 05 blocos de edificações. As instalações consistem de um auditório, um anfiteatro, 16 salas de aula para a graduação, 06 salas de aula para a pós-graduação, sala de estudos para os alunos, sala de professores, gabinetes individuais de trabalho para docentes, Núcleo de Prática Jurídica, biblioteca em dois pisos, biblioteca de autos findos, laboratório de informática, sala de audiência simulada, salas dos setores administrativos, amplas áreas de convivência, cantina e estacionamento. As instalações são de boa qualidade e bem conservadas, conforme se pode comprovar na avaliação realizada pelos alunos:

Gráfico 12 – Salas de Aula – área física e mobiliário (em %)

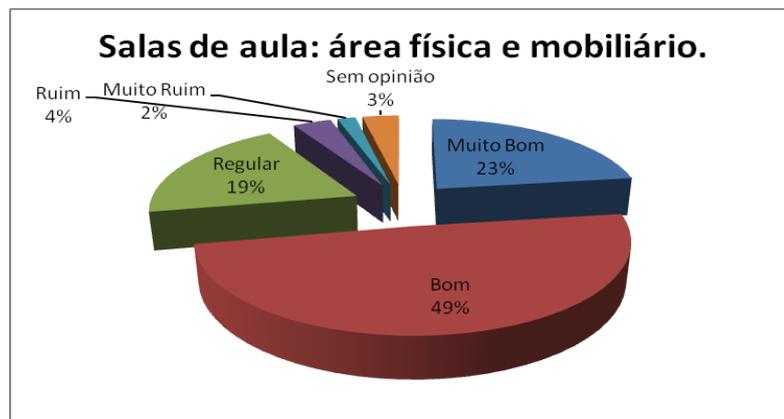


Gráfico 12 – Salas de Aula: limpeza, iluminação e climatização (em %)

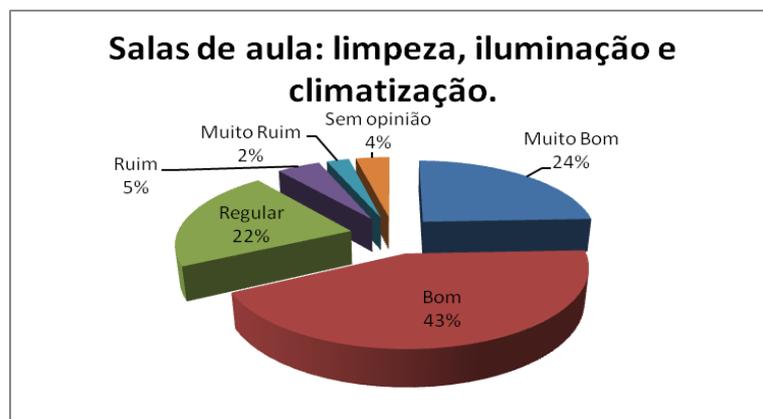


Gráfico 13 – Infraestrutura de segurança física e patrimonial (em %)

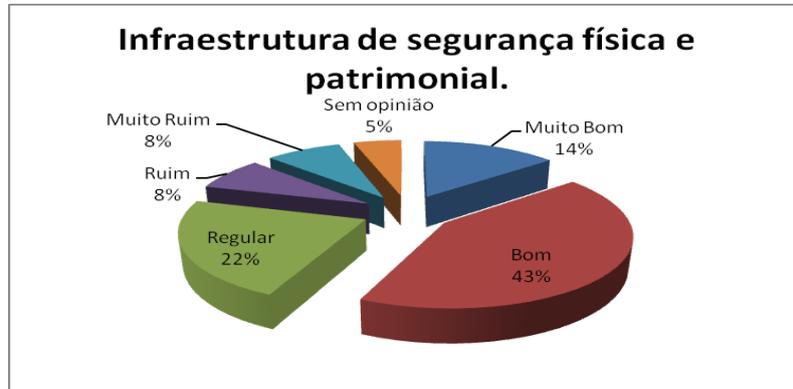
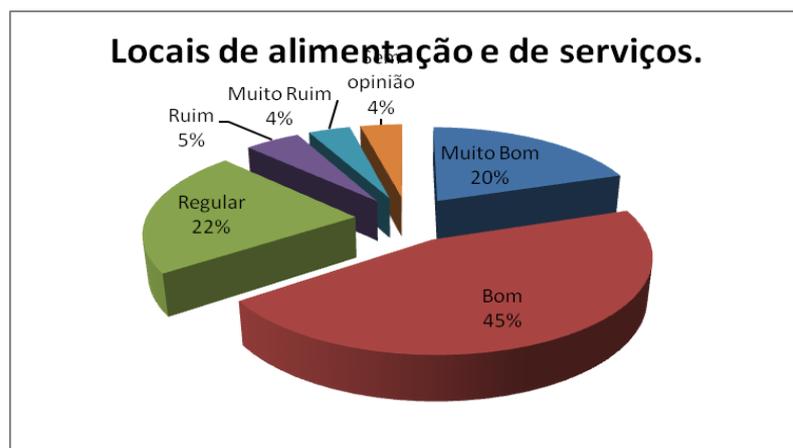


Gráfico 14 – Infraestrutura de segurança física e patrimonial (em %)



A Instituição conta com infraestrutura para atender aos portadores de necessidades especiais, no que tange à mobilidade reduzida. Todavia, persiste a necessidade de melhorar seu suporte às pessoas portadoras de deficiência visual e auditiva, com dispositivos e equipamentos apropriados, a exemplo de:

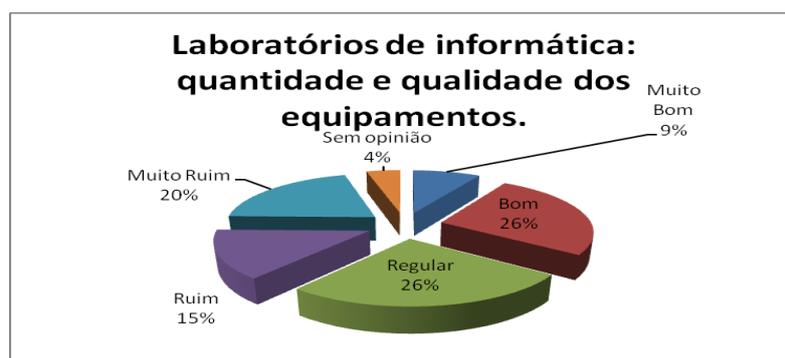
- impressora Braille acoplada a computador;
- teclado de computador em Braille;
- sistema de síntese de voz;
- gravador e fotocopiadora que amplie textos;
- acervo bibliográfico em fitas de áudio;
- software de ampliação de tela;

- equipamento para ampliação de textos para atendimento a aluno com visão subnormal;
- lupas, régua de leitura;
- scanner acoplado a computador;
- acervo bibliográfico dos conteúdos básicos em Braille;
- piso tátil em Braille;
- intérprete da Língua Brasileira de Sinais - LIBRA.

A IES estuda atender a essas necessidades na medida em que houver ingresso de alunos com essas necessidades especiais. Para tanto, reservará em seu orçamento anual, quantitativo para aquisição desses equipamentos, conforme surja a necessidade.

No que tange aos equipamentos de apoio Didático e de informática, a FADITU não realizou nenhuma aquisição. Houve levantamento de informações acerca dos equipamentos de informática, cujo relatório será concluído em 2014, a fim de modernização dessa infraestrutura específica através de recursos advindos do BNDES. Essa ação é decorrente de uma preocupação já identificada pela instituição, conforme pode se notar na avaliação dos laboratórios de informática, cujo conceito muito bom / bom soma 35% da opinião dos alunos:

Gráfico 15 – Laboratórios de Informática: quantidade e qualidade de Equipamentos (em %)



Dando continuidade ao processo de organização da gestão administrativa da IES, com a aquisição de um sistema eletrônico denominado "LIFE OUVIDORIA" em 2012, houve a implantação em 2013 dessa ferramenta eletrônica de gestão, visando modernizar a ouvidoria existente. Nela, diversos modelos organizacionais de ouvidorias podem ser implementados permitindo a



automação de todo o processo, tais como: a captação de mensagens através do site institucional, ligação telefônica ou visita, a tramitação interna das solicitações geradas e a resposta ao solicitante, de forma rápida, prática e segura através da internet, gerando maior eficiência no atendimento das demandas apresentadas pelo público.

Adquirido também em 2012 pela instituição, foi dada continuidade em 2013 a gradual migração de dados existentes no sistema de gestão anterior para o "Life Educacional", um sistema de gestão acadêmica que fornece uma série de ferramentas eletrônicas relacionadas à organização e emissão de documentos realizada pela secretaria acadêmica, controles financeiros, avaliação institucional e pesquisas on-line, controle de processos de seleção, proporcionando maior integração com as rotinas docentes, e otimizando o acesso dos alunos a informações e serviços diversos oferecidos pela faculdade.

A também aprimorou em 2013 ferramentas eletrônicas já implantadas para aplicação nas atividades de "Oficinas Interdisciplinares" e "Práticas Interdisciplinares", a fim de que os docentes e discentes se aproximem de novas estratégias de ensino-aprendizagem, mais adequadas ao século XXI e à instrução de adultos.

Com a intenção de estreitar as relações com os alunos, traçando um melhor perfil individual, a IES deu continuidade à execução ferramenta denominada "Portfólio", visando reunir todas as informações a respeito do aluno de caráter pessoal, bem como sua aprendizagem e formação acadêmica já desenvolvida no ano anterior.

A Biblioteca ocupa dois pisos e possui 21.475 exemplares. A classificação do material bibliográfico é feita pelo CDU (Classificação Decimal Universal) e o AACR-2 é utilizado para a sua catalogação.

As diretrizes que norteiam a tomada de decisão para a expansão do acervo estão suportadas nos seguintes critérios:

- Disciplinas ministradas e número de alunos;
- Usuários reais (alunos de graduação e de pós-graduação, professores e funcionários);
- Usuários potenciais (ex-alunos e professores visitantes);
- Pesquisadores de outras entidades, atendimento a outras instituições através de programas cooperativos como COMUT.



A Biblioteca da Faditu tem como missão disponibilizar e viabilizar a difusão de informação para as atividades de ensino e pesquisa de toda comunidade acadêmica, servindo de suporte ao ensino de forma objetiva, rápida e eficiente, tanto no nível da Graduação como da Pós-Graduação,

A Biblioteca conta atualmente com 450 m² distribuídos em: espaço do acervo, espaço de estudo individual, salas de estudo em grupo, recepção e atendimento ao usuário, sala de processamento técnico, sala de vídeo; espaço para acesso à internet.

No ano de 2013 houve, também, um aumento significativo das aquisições para a Biblioteca, conforme previsão orçamentária, como indicado no quadro que se segue.

Quadro 13 – Expansão do acervo da Biblioteca no ano de 2013 comparativamente ao ano de 2012.

Expansão do Acervo	2012	2013
Livros/ títulos	13.917	14.164
Livros/ exemplares	20.764	22.260
Periódicos/ assinaturas	144	162
DVDs	391	428

Em 2012 houve a reorganização do espaço da biblioteca histórica com a biblioteca de autos findos. Em 2013 houve a manutenção do espaço reservado à Biblioteca Acadêmica, conforme da seguinte forma:

Quadro 14 – Comparativo de ocupação do espaço físico da Biblioteca

Dependência	2011 (m ²)	2012 (m ²)	2013 (m ²)
Disponibilização do acervo	160	180	180
Espaço de estudo individual	60	50	50
Salas de estudo em grupo	160	160	160
Recepção e atendimento ao Usuário	30	30	30
Sala de processamento técnico	20	20	20
Espaço para acesso a internet	20	10	10
Total (m²)	450	450	450

Devido ao remanejamento da biblioteca de autos findos para o acervo não circulante em 2012, houve uma reestruturação no andar superior no qual foram inseridos mais mobiliários (10 estantes) para alocar o crescimento do acervo. Em 2013 não houve modificação nesse quantitativo:

Quadro 15 – Comparativo de Mobiliários Existentes na Biblioteca

Tipo de Mobiliário	2011	2012	2013
Jornaleiro	1	1	1
Estante para revista	20	20	40
Estante para livros	53	53	89
Estantes para processos	00	10	18
Gôndolas de estudos	33	33	25
Mesas de estudo em grupo	14	15	10
Cadeiras	65	77	81
Balcão de atendimento	1	2	2

Para manter o seu ritmo de crescimento da Biblioteca, a FADITU propõe as seguintes ações para 2013:

- Normalização das Bibliografias das disciplinas;

- Atualização dos livros da Bibliografia Básica de todas as disciplinas;
- Atualização do acervo (Livros e DVDs) de acordo com as ementas e indicações de professores;
- Divulgação do sistema da biblioteca mediante palestra e folders;
- Treinamento para um número maior de alunos sobre a utilização do sistema on-line da biblioteca;

A Biblioteca conta com um efetivo de 02 (dois) bibliotecários, 02 auxiliares de biblioteca e monitores que auxiliam no atendimento e organização do acervo bibliográfico

Quanto à opinião dos alunos quanto à Biblioteca, seguem os gráficos:

Gráfico 16 – Acervo: qualidade das publicações necessária ao desenvolvimento do curso (em %)



Gráfico 17 – Acervo: número de exemplares da bibliografia básica necessária ao atendimento da demanda (em %)

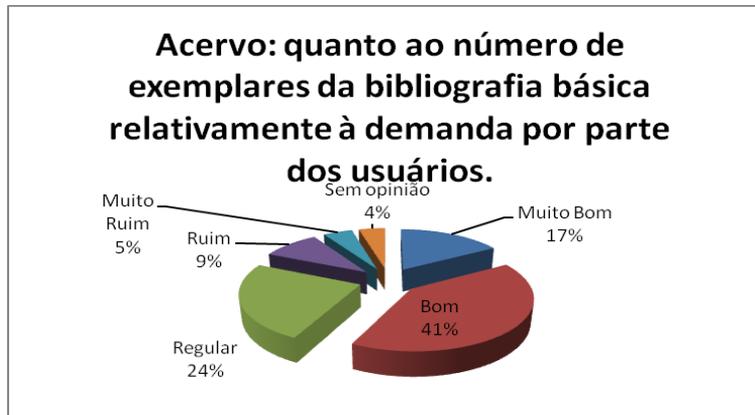


Gráfico 18 – Acesso ao acervo bibliográfico disponibilizado pela IES (em %)

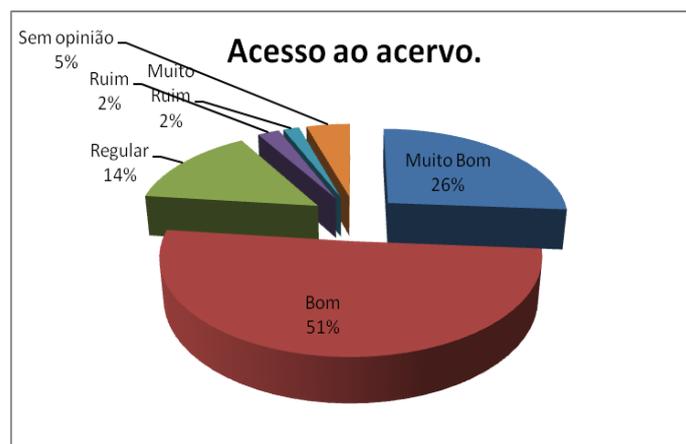
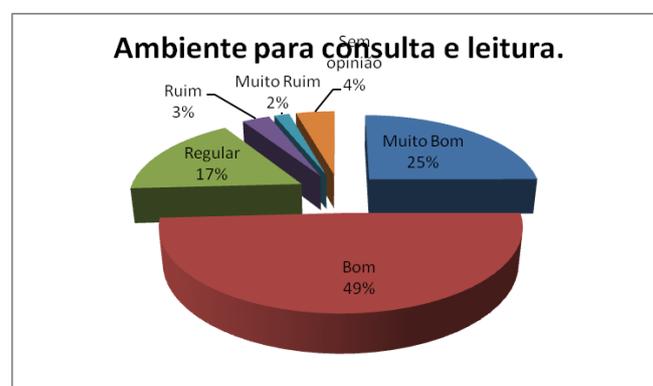


Gráfico 19 – Biblioteca: Ambiente para consulta e leitura (em %)



Em síntese, a Biblioteca é bem avaliada pelos alunos, possuindo conceito bom/muito bom superior a 60% em itens relacionados à qualidade do acervo, número e de exemplares disponíveis e ambiente para consulta e leitura.

Quadro 16 – Síntese de forças/potencialidades, fragilidades e ações da Dimensão 7.

FORÇAS/POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS
Bom estado de conservação das instalações físicas.		Manter as rotinas de manutenção preventiva e corretiva das instalações físicas.
	Falta de infraestrutura de auxílio aos portadores de deficiência visual e auditiva.	Instalar dispositivos e equipamentos de suporte aos portadores de deficiência visual e auditiva.
	Necessidade de melhorias nos equipamentos de informática disponibilizados nos relatórios.	Levantamento de equipamentos que necessitam ser substituídos e/ou modernizados, viabilizando a aquisição e/ou substituição do existente
Implantação de sistema Life Educacional e Life Ouvidoria		Modernização dos procedimentos de tramitação de documentos, armazenamento de dados e melhoria no atendimento aos docentes e alunos.
Aperfeiçoamento da ferramenta para atividades de Oficinas Interdisciplinares		Maior eficiência no desenvolvimento de metodologias de aprendizagem
Desenvolvimento de ferramenta eletrônica "Portfólio do Aluno"		Maior conhecimento do perfil do aluno, bem como suas potencialidades e necessidades.
Política de renovação periódica de livros e exemplares		Manutenção das políticas de renovação do acervo aliada à rotina de averiguação junto à Coordenação do Curso de atualização das ementas e bibliografias.

*No caso de forças/potencialidades - as ações acadêmico-administrativas são de manutenção e/ou melhoria contínua das forças / aproveitamento das oportunidades;
No caso de fragilidades - as ações acadêmico-administrativas são de correção.



Dimensão 8: Planejamento e avaliação

A partir da elaboração do novo PDI, a FADITU vem implantando a cultura do planejamento. Como já destacado anteriormente, o PDI 2012-2016 teve como base o planejamento estratégico participativo.

Os resultados da autoavaliação institucional foram utilizados no planejamento estratégico, essencialmente na etapa da análise ambiental interna. **Assim, verifica-se a articulação entre planejamento e a avaliação para subsidiar a tomada de decisão.**

O relatório de autoavaliação, depois de postado no e-MEC, é encaminhado pela CPA aos gestores, e são discutidas conjuntamente as ações propostas para corrigir as fragilidades ou aproveitar melhor as potencialidades identificadas em cada uma das dez dimensões. Há o cuidado da CPA de prever ações factíveis e compatíveis com o fôlego institucional, tanto em termos de capital financeiro quanto de capital humano.

A aquisição do novo sistema integrado de gestão, por exemplo, é decorrente dos resultados da autoavaliação que indicaram a necessidade de agilizar os processos acadêmicos e administrativos internos.

Também serve como balizador das ações necessárias à concretização dos objetivos estabelecidos no PDI o resultado obtido pelos estudantes no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE – cujo resultado fora divulgado somente no final do ano de 2012, implicando na discussão dos pontos avaliados tanto na avaliação de desempenho dos estudantes, quanto no questionário informativo.

Nesse mesmo sentido, após análise do Relatório do ENADE e dados apresentados no relatório da CPA em 2012, houve a necessidade de reorganizar o Projeto Pedagógico do Curso de Bacharelado em Direito a fim de alinhar as metodologias em pedagogias ativas à Matriz Curricular do curso, fato este que foi objeto de análise e discussão do Núcleo Docente Estruturante na formulação do novo PPC. Houve também a reorganização da carga horária do curso.

Quadro 17 – Síntese de forças/potencialidades, fragilidades e ações da Dimensão 8.

FORÇAS/POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS
Elaboração do planejamento estratégico participativo		Manter a prática do planejamento em todos os níveis de gestão, baseando-se em dados obtidos nas avaliações institucionais e avaliações externas
PDI elaborado com base em planejamento estratégico.		Manter a vinculação entre o planejamento e a avaliação, criando uma Comissão Permanente de Acompanhamento do PDI.

*No caso de forças/potencialidades - as ações acadêmico-administrativas são de manutenção e/ou melhoria contínua das forças / aproveitamento das oportunidades;
No caso de fragilidades - as ações acadêmico-administrativas são de correção.

Dimensão 9: Políticas de atendimento a estudantes e egressos

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico vem sendo reestruturado gradualmente, mantendo, desde 2012, uma psicóloga para realizar atendimento clínico, bem como orientação vocacional. A profissional também realiza testes de atenção, visando detectar disfunções relacionadas a déficit de aprendizagem, bem como acompanhamento do desenvolvimento de aprendizagem de alunos que necessitem de maior atenção, realizando mediação junto ao corpo docente.

No ano de 2013 a FADITU continuou a realizar acompanhamento dos alunos com dificuldades na comunicação oral e escrita. O trabalho de “equalização em Língua Portuguesa” é iniciado com a identificação dos alunos que possuem dificuldades na comunicação oral e/ ou escrita na disciplina de Comunicação e Expressão. Esses alunos são orientados a realizarem atividades direcionadas em cursos extracurriculares e disciplinas optativas oferecidas pela instituição no mesmo período de estudo das aulas regulares. O acompanhamento desses alunos ocorre durante dois períodos letivos, quando então a professora poderá reavaliar a situação do estudante, propondo novas ações.

O acompanhamento aos alunos com dificuldades com a língua materna, bem como outras questões relacionadas ao desenvolvimento de sua aprendizagem,



será realizada através de uma ferramenta eletrônica em construção denominada "Portfólio do Aluno", cuja implantação foi concluída em 2013, estando em fase de testes para iniciar em 2014.

Como já ocorrido nos anos anteriores, em 2013 teve continuidade o programa de Recepção de Calouros, com a implantação do "Trote Solidário", cuja finalidade é situar os ingressantes nas atividades acadêmicas, fazendo com que se sintam acolhidos pela Instituição e, ao mesmo tempo, participando de atividades de responsabilidade social.

As oportunidades de educação continuada para os alunos egressos são os cursos de especialização, aperfeiçoamento e extensão, oferecidos pelo Núcleo de Pós-Graduação e Extensão. No ano de 2013 os cursos de extensão passaram a ser oferecidos no mesmo horário das aulas regulares, de forma gratuita, a fim de que alunos e egressos possam partilhar desse benefício.

Assim como identificado no ano de 2012, o projeto de implantação do sistema de acompanhamento dos egressos ainda não foi concretizado, uma vez que não se conseguiu a construção de uma ferramenta eficiente que possa atender a essa necessidade da IES.

Visando sanar essa dificuldade, optou-se inicialmente por atividades mais pontuais, no sentido de realizar um contato mais próximo com os ex-alunos através de redes sociais e criação de um espaço no site da IES para que o aluno possa postar informações sobre o desenvolvimento de sua carreira profissional (Histórias de Sucesso).

A IES estimula o encontro de turmas de formandos dos diversos anos, com a realização de eventos de confraternização na IES.

A FADITU vem realizando o acompanhamento sistemático dos alunos através da inscrição e resultados nos Exame Nacional Unificado da OAB, cujos dados servem para aferição da qualidade de educação ofertada pela IES.

Quadro 18 – Síntese de forças/potencialidades, fragilidades e ações da Dimensão 9.

FORÇAS/POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS
Programa "Recepção dos Calouros"		Manter a continuidade do Programa.
Oferta de oportunidades de educação continuada aos egressos, por meio de cursos de especialização e de extensão.		Manter e ampliar as ações de educação continuada, integrando-as aos cursos de graduação e pós-graduação
	Sistema de acompanhamento de egressos ainda não implantado.	A partir do contato mais pessoal, principalmente através das redes sociais, implantar um sistema de cadastro de egressos e, num momento posterior, criação de uma ferramenta eletrônica capaz de gerir essas informações.

*No caso de forças/potencialidades - as ações acadêmico-administrativas são de manutenção e/ou melhoria contínua das forças / aproveitamento das oportunidades;

No caso de fragilidades - as ações acadêmico-administrativas são de correção.

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

A FADITU tem constante atenção ao ponto de equilíbrio financeiro que assegure a sua sustentabilidade.

A captação de recursos se dá exclusivamente pela cobrança das mensalidades na graduação e na pós-graduação, aspecto que reforça a necessidade de controle rigoroso de receitas e despesas.

Em relação ao valor arrecadado pelo IES em 2013, decorrente de mensalidades e outros serviços dos cursos de graduação e pós-graduação, houve a constatação que as despesas como investimento na compra e manutenção de equipamentos e despesa com folha de pagamento (docentes e funcionários administrativos) representam 51,01% de toda a receita. Se considerarmos todos os investimentos realizados pela IES, houve a disponibilização de 62,02% de toda a receita.

A demonstração desses recursos demonstra a boa saúde financeira da IES, possuindo capacidade para reinvestimentos, principalmente para a implantação de novos cursos superiores, como é a intenção demonstrada no PDI.

Quadro 19 – Síntese de forças/potencialidades, fragilidades e ações da Dimensão 10.

FORÇAS/POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS
Equilíbrio financeiro da Instituição.		
	Inexistência de outras fontes de captação de recursos que não as mensalidades.	Estudar a viabilidade de ampliar as fontes de captação de recursos.
	Inexistência de planejamento orçamentário anual que possibilite um mínimo de autonomia às instancias executivas.	Elaboração de um plano de orçamento descentralizado por setor.

*No caso de forças/potencialidades - as ações acadêmico-administrativas são de manutenção e/ou melhoria contínua das forças / aproveitamento das oportunidades;
No caso de fragilidades - as ações acadêmico-administrativas são de correção.